

Коммуникативные стратегии в деятельности руководителя



Очно | 64 часа
Артикул 0-13-115-0

Узнаете:

- Особенности коммуникации на руководящей должности.
- Виды и каналы коммуникации, их роль в выработке коммуникативной стратегии.
- Варианты коммуникативных стратегий и их психологические основания.
- Стратегические аспекты управления в период трансформации.
- Причины конфликтов и способы управления ими.
- Механизмы командной работы.
- Приемы ораторского искусства.

Научитесь:

- Разрабатывать тактику и стратегию публичных выступлений.
- Применять модели управления изменениями в практической деятельности.
- Определять стратегию развития и принимать оптимальные решения в управленческой практике.
- Создавать и управлять командами.
- Ставить цели и задачи подчиненным, распределять обязанности в команде.
- Планировать работу и делегировать обязанности.

